

**Algemene voorwaarden  
ZoMa opleidingen B.V.**

**Per 1 juli 2021**

## INHOUDSOPGAVE

<b>Artikel 1: Definities</b> .....	3
<b>Artikel 2: Toepasselijkheid</b> .....	3
<b>Artikel 3: De overeenkomst</b> .....	3
<b>Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst</b> .....	3
<b>Artikel 5: Wijzigen van de overeenkomst</b> .....	4
<b>Artikel 6: Betalingen en tarieven</b> .....	4
<b>Artikel 7: Opschorting, opzegging of ontbinding (door ZoMa)</b> .....	6
<b>Artikel 8: Bedenktijd en annulering (door cursist)</b> .....	6
<b>Artikel 9: Retraites</b> .....	7
<b>Artikel 10: Aansprakelijkheid</b> .....	8
<b>Artikel 11: Overmacht</b> .....	8
<b>Artikel 12: Geheimhouding</b> .....	9
<b>Artikel 13: Intellectueel eigendom en auteursrechten</b> .....	9
<b>Artikel 14: Beveiliging en privacy</b> .....	9
<b>Artikel 15: Social media code</b> .....	10
<b>Artikel 16: Wijziging</b> .....	10
<b>Artikel 17: Slotbepalingen</b> .....	10

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- A. Cursist: afnemer van één van de door ZoMa aangeboden diensten.
- B. Cursus/opleiding/bijcholingsdagen/in-company trainingen/retraite, hierna te noemen 'opleiding': vorm van onderwijs met directe of indirecte interactie tussen docent en cursist.
- C. Overeenkomst: de overeenkomst tussen ZoMa en cursist tot deelname aan een opleiding/cursus/bijcholingsdagen/in-company trainingen/retraite (hierna te noemen 'opleiding').
- D. Schriftelijk: met schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.
- E. ZoMa: ZoMa opleidingen B.V., gevestigd te Westervoort aan de aan Sonnedach 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 71618589.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ZoMa en cursist.
- B. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZoMa, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- C. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van cursist binden ZoMa niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- D. Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 3: De overeenkomst**

- A. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de cursist en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het insturen van een inschrijfformulier betekent dat de cursist gebonden is en dat een overeenkomst tot stand is gekomen.
- B. Na de inschrijving ontvangt de cursist een (digitale) bevestiging. Mocht de cursist geen e-mailadres hebben, dan ontvangt de cursist per post een bevestiging alsmede de factuur. De cursist dient de bevestiging alsmede de factuur direct na ontvangst op onjuistheden te controleren. De cursist dient eventuele onjuistheden altijd schriftelijk kenbaar te maken, uiterlijk vijf dagen na ontvangst van de bevestiging/factuur en vóór aanvang van de opleiding.
- C. Met het insturen van het aanmeldingsformulier stemt de cursist in met deze algemene voorwaarden en met de verzorging van de opleiding door ZoMa.
- D. ZoMa is bevoegd om een aanbetaling te vragen van 50% van het totale factuurbedrag.

## **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

- A. Alle werkzaamheden die door ZoMa worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van ZoMa, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald.
- B. ZoMa kan derden bij de uitvoering van de opdracht(en) betrekken.
- C. Cursist draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZoMa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cursist redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZoMa worden verstrekt. Indien de voor de

uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZoMa zijn verstrekt, heeft ZoMa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de cursist in rekening te brengen.

- D. De cursist staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ZoMa verstrekte gegevens, materialen en/of informatie.
- E. De cursist draagt er zorg voor dat de verstrekte gegevens, materialen en informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. ZoMa is nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
- F. Cursist is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan ZoMa.
- G. Van de cursist wordt volledige inzet en deelneming verwacht.
- H. Opleidingen zijn niet overdraagbaar op derden en kunnen dus alleen gevolgd worden door de persoon op het inschrijfformulier.

#### **Artikel 5: Wijzigen van de overeenkomst**

- A. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst overgaan, indien ZoMa dit noodzakelijk acht.
- B. Wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van ZoMa.
- C. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ZoMa een verzoek tot wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst weigeren. ZoMa heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid op grond van de oorspronkelijke overeenkomst.
- D. Indien het, wegens omstandigheden welke aan de cursist zijn toe te rekenen, noodzakelijk is om de overeenkomst en/of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen, dan is ZoMa te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst te wijzigen.
- E. Indien de overeenkomst, na de totstandkoming hiervan, door ZoMa niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft ZoMa het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
- F. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan ZoMa kan worden toegerekend, dan zal ZoMa geen meerkosten in rekening brengen.
- G. ZoMa kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding annuleren, verplaatsen of deze samenvoegen tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- H. ZoMa kan in het geval van onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meer docenten, een opleiding annuleren, verplaatsen of deze samenvoegen tot uiterlijk één week voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- I. Bij ziekte en/of uitval van een docent zal ZoMa, indien mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorgen.

#### **Artikel 6: Betalingen en tarieven**

- A. ZoMa factureert de cursist na totstandkoming van de overeenkomst.
- B. De aanbetaling voor de opleiding(en) dient uiterlijk 14 dagen na inschrijving te zijn voldaan. De totale kosten van de opleiding dienen zonder aftrek, korting en/of schuldverrekening

uiterlijk 14 dagen vóór de startdatum van de (eerste) opleiding te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van ZoMa. Het rekeningnummer is NL89INGB0006017559.

- C. De betalingen van de opleidingen dienen vóór aanvang van de opleiding per bank te worden voldaan, met dien verstande dat de betaling van de opleiding Holistisch Therapeut in 22 termijnen kan worden betaald, te weten maandelijks, tot aan de laatste maand van de opleiding. De cursist betaalt de eerste termijn vóórdat de opleiding begint en de laatste termijn vóór de laatste maand van het einde van de opleiding. De opleiding tot Reiki trainer kan in 10 termijnen worden betaald. De cursist betaalt de eerste termijn vóórdat de opleiding begint en de laatste termijn vóór de laatste maand van het einde van het jaar. De verschuldigde termijnen dienen uiterlijk te worden voldaan op het tijdstip zoals op het aanmeldingsformulier is aangegeven.
- D. De aanbetaling voor de retraite dient uiterlijk zeven dagen na inschrijving te zijn voldaan.
- E. De betaling voor de retraite dient uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de retraite te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling heeft ZoMa het recht om de aanmelding te laten vervallen.
- F. Bij te late inschrijving dient in onderling overleg te worden bepaald of de opleiding(en) doorgang kan/kunnen vinden en onder welke condities betaling plaats dient te vinden. De cursist moet er rekening mee houden dat verzending van de factuur en de bevestiging vertraging kunnen oplopen.
- G. Betalingen in termijnen is alleen toegestaan indien dit voorafgaand met ZoMa is overeengekomen. Indien de cursist een betaling niet tijdig voldaan heeft, dan komt de betalingsregeling daarmee te vervallen en dient de cursist de openstaande hoofdsom ineens te voldoen.
- H. De gehanteerde tarieven zijn exclusief overheidsheffingen, reiskosten en andere kosten die voor de cursist gemaakt dienen te worden. De tarieven zijn vrijgesteld van BTW.
- I. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van de door ZoMa aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur schorten de betalingsverplichting van cursist niet op.
- J. Voorwaarde voor deelname aan de opleiding is dat het daarvoor bepaalde bedrag is bijgeschreven op de rekening van ZoMa. Cursist krijgt geen acceptgiro voor de aanbetaling en/of voor het restantbedrag, maar slechts een factuur voor het gehele bedrag.
- K. ZoMa behoudt zich het recht voor om haar prijzen te wijzigen.
- L. De cursist is de prijs verschuldigd die op het moment van aangaan van de overeenkomst geldt. De verschuldigde prijs blijft, ook in het geval dat de cursist de opleiding gedeeltelijk heeft gevolgd, hetzelfde.
- M. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.
- N. Prijsverhogingen na drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien ZoMa dit bedongen heeft en;
  - i. deze het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling; of
  - ii. de cursist de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- O. Bij niet tijdige betaling door een zakelijke klant, niet zijnde een consument, is deze zonder ingebrekestelling direct in verzuim.
- P. Bij niet tijdige betaling door een consument zal de cursist een betalingsherinnering ontvangen. Indien niet binnen de in de betalingsherinnering aangegeven betalingstermijn tot betaling wordt overgegaan is de cursist in verzuim.

- Q. Na het intreden van het verzuim is de cursist naast de wettelijke rente ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van ZoMa om de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. De wettelijke rente zal worden berekend vanaf de dag van intreden van het verzuim zoals in deze voorwaarden bepaald tot aan de dag van betaling.
- R. In het geval van niet of niet tijdige betaling, is ZoMa gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze overeenkomst op de cursist te verhalen.

#### **Artikel 7: Opschorting, opzegging of ontbinding (door ZoMa)**

- A. ZoMa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - i. De cursist de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - ii. Na het sluiten van de overeenkomst ZoMa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cursist de verplichtingen niet zal nakomen;
  - iii. De cursist bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - iv. Een van de partijen komt te overlijden.
- B. Voorts is ZoMa bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.
- C. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZoMa op de cursist onmiddellijk opeisbaar. Indien ZoMa de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- D. In geval van onder curatele stelling, surseance van betaling of faillissement, schuldsanering of een andere omstandigheid van de cursist waardoor cursist niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, heeft ZoMa het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeloos is.
- E. Als de opleiding waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven reeds volgeboekt is, worden de reeds overgemaakte kosten gerestitueerd.

#### **Artikel 8: Bedenktijd en annulering (door cursist)**

- A. Indien de cursist een consument is heeft de cursist een bedenktijd van 14 dagen vanaf de inschrijfdatum waarop de cursist zonder opgave van reden de overeenkomst kan ontbinden en recht heeft op terugbetaling van de reeds betaalde gelden.
- B. Wanneer de cursist binnen 14 dagen na inschrijving met de cursus aanvangt, stemt de cursist ermee in dat wordt afgezien van de bedenktijd zoals bedoeld in het vorige lid.
  - i. De cursist zal bij een online cursus verklaren afstand te doen van het genoemde herroepingsrecht door het aanvinken van een verklaring voorafgaand aan het inloggen op de digitale leeromgeving.
  - ii. De cursist zal bij een cursus op locatie verklaren afstand te doen van het genoemde herroepingsrecht door het ondertekenen van een verklaring voorafgaand aan de start

van het leerprogramma. Indien het leerprogramma aanvangt binnen 14 dagen na inschrijving zal de herroepingstermijn aldus korter zijn dan 14 dagen. Indien de cursist daarmee niet akkoord wenst te gaan kan de cursist niet deelnemen aan de betreffende cursus.

- C. Bij het annuleren van een retraite heeft de cursist géén recht op terugbetaling van enige gelden, ook niet binnen 14 dagen na het boeken hiervan. Het boeken van een retraite is een definitieve boeking. Naar aanleiding hiervan adviseert ZoMa de cursist een annuleringsverzekering af te sluiten.
- D. De cursist heeft bij annulering geen recht op deelname aan een vervangende activiteit. Dit geldt tevens indien annulering plaatsvindt omdat sprake is van overmacht aan de zijde van de cursist.
- E. Indien ZoMa een locatie heeft gehuurd en deze niet meer kosteloos geannuleerd kan worden, dan is ZoMa gerechtigd deze extra kosten volledig in rekening te brengen bij de cursist.
- F. Opzegging kan enkel schriftelijk plaatsvinden.
- G. Indien de cursist annuleert na de bedenktijd is de cursist aan ZoMa een redelijke vergoeding verschuldigd.
- H. De redelijke vergoeding zoals bedoeld in het vorige lid bestaat in ieder geval uit:
  - i. de opstartkosten;
  - ii. de prijs voor het tot het moment van de annulering reeds door ZoMa verzorgde onderwijs, waarbij het niet relevant is of de cursist bij de bijeenkomst(en) van de cursus aanwezig is geweest of actief heeft deelgenomen.
- I. De redelijke vergoeding is nooit hoger dan de totale overeengekomen prijs.

#### **Artikel 9: Retraites**

- A. Voor aanmelding van de retraite geldt vol = vol. Indien gewenst kan de cursist op een wachtlijst worden gezet. Het maximum aantal deelnemers wordt door ZoMa bepaald.
- B. ZoMa heeft het recht om de cursist, die door zijn gedrag of anderszins het normale verloop van de retraite verhindert of verstoort, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden.
- C. ZoMa heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan de retraite.
- D. Wat bij de prijs is inbegrepen wordt bij de betreffende retraite expliciet aangegeven. Kosten die niet zijn inbegrepen bij de prijs, zijn voor rekening van de cursist. ZoMa maakt kenbaar wat de cursist zelf dient mee te nemen. Om ervoor te zorgen dat de cursist kan deelnemen aan alle activiteiten van de retraite, dient de cursist er zelf zorg voor te dragen dat hij alles meeneemt.
- E. ZoMa biedt transfers van en naar de luchthaven en/of plaats van bestemming aan, conform de omschrijving van de retraite. Bij eerdere / latere aankomst en/of vertrek van de retraite is deze transfer niet inbegrepen.
- F. ZoMa is gerechtigd de inhoud, locatie en datum van de retraite te wijzigen.
- G. ZoMa heeft het recht de data en/of tijden van de retraite zonder opgave van redenen te wijzigen. De cursist wordt over eventuele wijzigingen telefonisch of per e-mail geïnformeerd. Indien ZoMa data en/of tijden wijzigt nadat de cursist zich heeft ingeschreven, dan heeft de cursist het recht om zijn/haar aanmelding, binnen drie werkdagen na de door ZoMa aangekondigde wijziging, kosteloos te annuleren. Als de cursist later dan drie werkdagen na de mededeling door ZoMa annuleert, dan gelden de annuleringsbepalingen zoals neergelegd in artikel 8.

- H. ZoMa heeft het recht om de retraite inhoudelijk te wijzigen, zonder daarbij schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de cursist het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- A. Deelneming aan de opleiding geschiedt op eigen risico. ZoMa is niet aansprakelijk voor enige schade / letsel van of aan de cursist, of enige door de cursist tijdens de opleiding veroorzaakte schade / letsel aan een derde. Behoudens voor zover cursist daar op grond van de wet aanspraak op kan maken.
- B. ZoMa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke verband houdt met de door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- C. ZoMa is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- D. ZoMa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een evenement.
- E. ZoMa is niet aansprakelijk voor (indirecte) schade die ontstaat door het missen van vlucht(en) door de cursist.
- F. ZoMa is niet aansprakelijk voor niet in acht genomen (veiligheids-) voorschriften door de cursist.
- G. In het geval van een gebrek aan de zijde van ZoMa, heeft de cursist niet het recht zijn of haar betalingsverplichting(en) op te schorten.
- H. Voor zover ZoMa aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag der uitkeringen van de verzekeraar in het voorkomende geval.
- I. Elke aansprakelijkheid van ZoMa vervalt na één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
- J. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, dient de cursist ZoMa hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 11: Overmacht**

- A. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZoMa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZoMa niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door ZoMa ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door cursist.
- B. Indien ZoMa als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door ZoMa en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te beëindigen.
- C. In dit geval van overmacht is de cursist niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- D. In geval van overmacht behoudt ZoMa het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.



- E. ZoMa is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen cursist reeds verschuldigd is te factureren.
- F. Indien in het geval van overmacht cursist de Overeenkomst beëindigt is cursist verplicht om een geldsom te betalen aan ZoMa bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door ZoMa gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

#### **Artikel 12: Geheimhouding**

- A. Indien de wet niet anders voorschrijft, is ZoMa gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens welke aan haar door de cursist zijn of worden verstrekt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan de cursist aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn. ZoMa zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.
- B. De behandelingen en coaching zijn vertrouwelijk van aard. ZoMa zal daarom nimmer de inhoud van de sessie en/of de prestaties van de cursist met anderen delen, anders dan na toestemming van de cursist.

#### **Artikel 13: Intellectueel eigendom en auteursrechten**

- A. Onverminderd al hetgeen in deze algemene voorwaarden is neergelegd, behoudt ZoMa zich de rechten en bevoegdheden voor die de cursist toekomen op grond van de Auteurswet.
- B. Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de door ZoMa geleverde diensten en zaken, waaronder onder andere begrepen verslagen, rapporten, ontwerpen, concepten, checklisten, formulieren, schema's, teksten, brochures, informatie, bestanden, tabellen, tekeningen, geluidsbestanden, foto's, films en beeldmateriaal, berusten bij ZoMa, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- C. ZoMa behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane en/of toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- D. Het is de cursist niet toegestaan om enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van ZoMa, te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te wijzigen.
- E. Het is niet toegestaan om opnames te maken van de opleiding of andersoortige activiteit, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- F. ZoMa is gerechtigd om gedurende de opleidingen video opnames en/of foto's te maken. De portretrechten liggen bij de geportretteerde. De geportretteerde wordt in de gelegenheid gesteld voorafgaand aan de opnames al dan geen toestemming aan ZoMa te verstrekken om de foto's en/of video opnames te zakelijk te gebruiken.

#### **Artikel 14: Beveiliging en privacy**

- A. De cursist geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan ZoMa zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van ZoMa. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor ZoMa en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of ZoMa hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- B. ZoMa legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en

de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

- C. Verdere informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens heeft ZoMa gepubliceerd in haar privacy verklaring, welke meest recente versie telkens op haar website te raadplegen valt.

#### **Artikel 15: Social media code**

- A. Indien de cursist een uiting over ZoMa doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient de cursist zich te houden aan de volgende richtlijnen van ZoMa:
  - i. Transparantie; de cursist dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
  - ii. Respect; indien de cursist namens of over ZoMa publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van ZoMa verkregen te hebben.
  - iii. Verantwoordelijk; de cursist dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
  - iv. Professioneel; de cursist handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als de cursist behouden wordt.
  - v. Zekerheid; bij twijfel dient de cursist ZoMa te raadplegen.
  - vi. Bewustzijn; de cursist dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

#### **Artikel 16: Wijziging**

- A. De algemene voorwaarden kunnen door ZoMa eenzijdig worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.
- B. De cursist heeft de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden. In het geval van een kleine wijziging welke noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering van ZoMa, heeft de cursist deze bevoegdheid tot ontbinden niet.

#### **Artikel 17: Slotbepalingen**

- A. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen zo spoedig mogelijk nadat hen van de nietigheid van een van de bepalingen is gebleken, in overleg treden over de vervanging van de betreffende bepaling door de rechtsgeldige bepaling, die zoveel mogelijk overeenkomt met de eerdere nietige bepaling.
- B. Op alle overeenkomsten tussen ZoMa en de cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- C. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- D. Bij geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, is uitsluitend de rechtbank Gelderland bevoegd, tenzij partijen anders overeenkomen of dwingende competentieregels daaraan in de weg staan.